



Institución Nacional  
de Derechos Humanos  
y Defensoría del Pueblo



REUNIÓN  
**PRE** -

**•XIII•**  
**ASAMBLEA**  
NACIONAL<sup>DE</sup>  
**DERECHOS**  
**HUMANOS**

Bienvenidas/os!

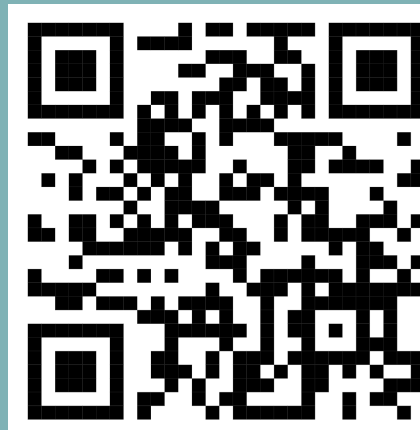


Institución Nacional  
de Derechos Humanos  
y Defensoría del Pueblo



Ruta web:

Menú institucional / plan-estratégico / 2024-2028



# Etapas, participantes y productos





Institución Nacional  
de Derechos Humanos  
y Defensoría del Pueblo



# Ciclo de talleres





# Mesas de trabajo



# Estructura del PE



# Plan Estratégico 2024-2028

## EE 1 Alianzas estratégicas

**OE 1** - Consolidar la participación activa de la INDDHH en los espacios interinstitucionales e intersectoriales

**OE 2** - Robustecer el relacionamiento de la INDDHH con las organizaciones de la sociedad civil

**OE 3** - Promover y desarrollar instancias de formación en materia de derechos humanos dirigidas al funcionario público

## EE 2 Desarrollo organizacional

**OE 1** - Analizar, revisar y actualizar los procedimientos de gestión interna y protocolos de actuación de la INDDHH

**OE 2** - Establecer un espacio formal y sistemático de coordinación interna

**OE 3** - Fortalecer los sist. de gestión e información, incluyendo el desarrollo de nuevas herramientas colaborativas y su correlato en infraestructura requerida

**OE 4** - Fomentar una cultura institucional de mejora de procesos y adaptabilidad

## EE 3 Exigibilidad y monitoreo

**OE 1** - Fortalecer todos los mecanismos de supervisión que se hallan bajo la órbita de la INDDHH

**OE 2** - Promover la armonización de las normas y de la legislación nacional en relación al sistema internacional de protección de derechos humanos

**OE 3** - Realizar el seguimiento en cuanto a la incorporación de recomendaciones y resoluciones de la INDDHH

## EE 4 Promoción de derechos e incidencia

**OE 1** - Adecuar las estrategias comunicacionales de los productos de la INDDHH, a efectos de posicionarse como referente en la promoción y protección de los derechos humanos

**OE 2** - Generar productos que agreguen valor a la información que obtiene y sistematiza la INDDHH

**OE 3** - Colaborar en la formación y promoción con la educación en derechos humanos



Institución Nacional  
de Derechos Humanos  
y Defensoría del Pueblo



# Plan Estratégico 2024-2028



Institución Nacional  
de Derechos Humanos  
y Defensoría del Pueblo



## EE 1 Alianzas estratégicas

**OE 1** - Consolidar la participación activa de la INDDHH en los espacios interinstitucionales e intersectoriales

**LA 1.** Definir los espacios de interés donde la Institución aún no tiene participación.

**LA 2.** Construir de forma colaborativa un calendario global institucional vinculado a los espacios de participación identificados y asegurar la actualización y su divulgación periódica.

**OE 2** - Robustecer el relacionamiento de la INDDHH con las organizaciones de la sociedad civil

**LA 1.** Para las organizaciones sociales que integran el registro de la INDDHH: Desarrollar espacios de trabajo con las organizaciones sociales que integran el registro de OSC de la INDDHH. Trabajar sobre los planteos recibidos en ocasión de las sesiones extraordinarias de la INDDHH.

**LA 2.** Para las organizaciones sociales en general:  
Desarrollar espacios de participación social sistemáticos en torno a temas de derechos humanos.  
Maximizar esfuerzos en materia de segmentación de públicos y mapeo en territorio, a efectos de desarrollar acciones de comunicación focalizadas.  
Sistematizar y formalizar los canales de comunicación con las OSC.

**OE 3** - Promover y desarrollar instancias de formación en materia de derechos humanos dirigidas al funcionariado público

**LA 1.** Definir grupos prioritarios y establecer un ordenamiento respecto del funcionariado público a formar.

**LA 2.** Incentivar, promover y profundizar acuerdos de trabajo con los organismos correspondientes.

**LA 3.** Establecer temáticas específicas por público objetivo y por objetivo de formación.



# Plan Estratégico 2024-2028



Institución Nacional  
de Derechos Humanos  
y Defensoría del Pueblo



## EE 2 Desarrollo organizacional

**OE 1** - Analizar, revisar y actualizar los procedimientos de gestión interna y protocolos de actuación de la INDDHH

**LA 1.** Elaborar un manual de organización que complementará el organigrama aprobado de la INDDHH.

**LA 2.** Elaborar un manual de puestos de trabajo.

**LA 3.** Revisar, sistematizar y divulgar protocolos vigentes, y generar nuevos protocolos que formalicen los procesos de actuación de las áreas/unidades.

**LA 4.** Desarrollar e implementar un plan de etapas para la incorporación integral del APIA en todos los asuntos de la INDDHH donde su aplicación sea posible y pertinente.

**OE 2** - Establecer un espacio formal y sistemático de coordinación interna

**LA 1.** Compartir información relevante y alinear estrategias entre las áreas y unidades.

**LA 2.** Implementar planes operativos vertebrados con un tema común y transversal por año.

**LA 3.** Gestión de un calendario institucional.

**OE 3** - Fortalecer los sist. de gestión e información, incluyendo el desarrollo de nuevas herramientas colaborativas y su correlato en infraestructura requerida

**LA 1.** Realizar un plan de implementación de la metodología de trabajo remoto.

**LA 2.** Mejorar y actualizar la infraestructura tecnológica. Adquisición de equipos

**LA 3.** Implementar un plan de ciberseguridad.

**OE 4** - Fomentar una cultura institucional de mejora de procesos y adaptabilidad

**LA 1.** Identificación de resistencias y acompañamiento de la gestión del cambio.

**LA 2.** Implementación de programas de promoción del bienestar laboral y desarrollo de líderes, que incluyan sistemas de retroalimentación y aprendizaje organizacional.

# Plan Estratégico 2024-2028



Institución Nacional  
de Derechos Humanos  
y Defensoría del Pueblo



## EE 3 Exigibilidad y monitoreo

**OE 1** - Fortalecer todos los mecanismos de supervisión que se hallan bajo la órbita de la INDDHH

- LA 1.** Elaborar un plan de supervisión de implementación de la normativa que garantiza el goce pleno de los derechos humanos en Uruguay, así como una propuesta para su evaluación efectiva.
- LA 2.** Profundizar la incidencia de la INDDHH a través de los instrumentos que la normativa pone a disposición.
- LA 3.** Organizar una agenda de debate público respecto al papel del sistema de justicia en cuanto al acceso a derechos.
- LA 4.** Diseñar e implementar un mecanismo de seguimiento de los compromisos asumidos en las asambleas anuales.

**OE 2** - Promover la armonización de las normas y de la legislación nacional en relación al sistema internacional de protección de derechos humanos

- LA 1.** Establecer e implementar una estrategia de incidencia a nivel legislativo.
- LA 2.** Establecer e implementar una estrategia de incidencia a nivel de los organismos involucrados.
- LA 3.** Dar seguimiento a las innovaciones/modificaciones normativas y analizar su adecuación al criterio de armonización legislativa.

**OE 3** - Realizar el seguimiento en cuanto a la incorporación de recomendaciones y resoluciones de la INDDHH

- LA 1.** Crear e implementar una metodología de seguimiento de las resoluciones y/o recomendaciones a nivel de cada uno de los mecanismos de supervisión.



## EE 4 Promoción de derechos e incidencia

**OE 1** - Adecuar las estrategias comunicacionales de los productos de la INDDHH, a efectos de posicionarse como referente en la promoción y protección de los derechos humanos

**LA 1.** Generar una segmentación del público objetivo según producto y según contenido de la comunicación.  
**LA 2.** Adecuar el lenguaje y los contenidos sin afectar el fondo y la formalidad de los asuntos. Elegir una comunicación accesible y cercana a todas las personas, a efectos de facilitar la comprensión de lo que se busca visibilizar.  
**LA 3.** Establecer estrategias de comunicación por producto.  
**LA 4.** Lograr una presencia sistemática en los medios que permita una visibilidad constante y efectiva, así como la previsión de contingencias comunicacionales (único eje transversal)

**OE 2** - Generar productos que agreguen valor a la información que obtiene y sistematiza la INDDHH

**LA 1.** Generar acciones (capacitaciones, sensibilizaciones, informes, adecuación normativa, entre otros) relacionadas al derecho y/ o población vulnerada.

**OE 3** - Colaborar en la formación y promoción con la educación en derechos humanos

**LA 1.** Identificar públicos destinatarios de la capacitación en derechos humanos a efectos de enfocar las acciones vinculadas a la formación y promoción.  
**LA 2.** Generar propuestas de capacitación que otros actores puedan replicar. Incorporar nuevos públicos destinatarios de los esfuerzos de promoción y capacitación con foco en niños, niñas y adolescentes.  
**LA 3.** Fortalecer Biblioteca abierta y Sitio de Memoria como instrumentos de difusión.